



Deklaracja dostępności

Ośrodek Pomocy Społecznej w Brojcach zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony BIP Ośrodka Pomocy Społecznej.

- Data publikacji strony internetowej: 2014-07-08
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2021-06-30

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu braku spełniania wymagań niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

Pliki PDF, DOC itp. – nie ma możliwości ograniczenia korzystania z takich plików i umieszczenia tekstów bezpośrednio w serwisie.

Problematyczną kwestią jest poprawne tagowanie.

Niedostępne elementy i treści

- część plików została opublikowana przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej
- zamieszczone na stronie aktualności w formie plików PDF oraz JPG mogą nie być dostępne cyfrowo w całości gdyż były skanowane lub też zostały przesłane przez podmiot zewnętrzny.
- część z opublikowanych zdjęć nie posiada opisu alternatywnego, mają one charakter promocyjny i nie są wykorzystywane do realizacji bieżących zadań.
- nie wszystkie elementy nietekstowe, umieszczone na stronie internetowej, takie jak: zdjęcia, obrazki ozdobne, ikony, itp. posiadają szczegółowy opis.
- serwis zawiera dokumenty PDF, które powstały na podstawie dokumentów word w których nie ma dobrze zaznaczonej logicznej struktury, lub są skanami dokumentów
- treści nietekstowe mogą nie posiadać swojej tekstowej alternatywy, napisów rozszerzonych lub audiodeskrypcji.
- niektóre elementy nawigacyjne mogą nie mieć kontrastu minimalnego.

Oświadczenie sporządzono dnia: 2021-06-30 .

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Deklarację poddano przeglądowi dnia 2023-03-01

Strona posiada następujące ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami:

- wersję kontrastową; .
- możliwość zmiany rozmiaru tekstu; .
- widoczny fokus; .
- wyróżnienie odnośników.



Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Małgorzata Pszczoła – Kierownik Ośrodka., mail: ops@brojce.net.pl; m.pszczola@brojce.net.pl. Kontaktować można się także telefonicznie: (91) 321 03 84, (91) 321 05 04. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Uwaga! Powyższe dane kontaktowe służą wyłącznie do spraw związanych z zapewnieniem dostępności cyfrowej, czyli działaniami mającymi na celu umożliwienie korzystania z informacji prezentowanej w formie elektronicznej wszystkim użytkownikom w równy sposób (niezależnie od ich cech lub rodzajów niepełnosprawności, a także niezależnie od właściwości używanych urządzeń końcowych i oprogramowania). Nie należy ich używać w sprawach związanych z kwestiami technicznymi (np. niedostępność strony) lub dotyczących zawartości merytorycznej.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jakiegoś jej elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp.

W zgłoszeniu/żądaniu podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy (jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji).

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

Procedura wnioskowo-skargowa

Uprzejmie Informujemy, że zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z żądaniem udostępnienia cyfrowego wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów, ewentualnie zapewnienia dostępu alternatywnego, na warunkach określonych w ustawie. W przypadku odmowy wnoszący żądanie może złożyć skargę z zastosowaniem przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, a także powiadomić Rzecznika Praw Obywatelskich: www.rpo.gov.pl



Dostępność architektoniczna

Siedziba: Ośrodek Pomocy Społecznej w Brojcach, ul. Długa 19A, 72-304 Brojce. **Miejsca parkingowe:** przed budynkiem dostępne są miejsca parkingowe ogólnodostępne, które są bezpłatne dla interesantów; nie ma wyznaczonego miejsca dla osób niepełnosprawnych. Miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością oraz dla osób ze szczególnymi potrzebami wyznaczone jest w bliskiej odległości od wejścia do budynku (ok.200 m). **Dostępność wejścia:** wejście do budynku odbywa się schodami. Nie jest dostępny dla osób z niepełnosprawnościami. **Dostępność komunikacyjna budynku:** pomieszczenia OPS znajdują się na parterze budynku, obok apteki. Ciągi komunikacyjne zapewniają dostępność. Brak toalet dostosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych. Ciągi komunikacyjne, mają szerokość umożliwiającą dwukierunkowy ruch. Wyposażenie korytarzy nie utrudnia poruszania się. W budynku nie ma możliwości korzystania z informacji głosowych. **Dostosowania:** Beneficjenci ze szczególnymi potrzebami obsługiwani są przez pracowników Ośrodka w miejscu zamieszkania. Po uprzednim zawiadomieniu, pracownik jedzie do interesanta i w taki sposób beneficjenci, którzy nie mają możliwości przyścia do Ośrodka, są obsługiwani. **Prawo wstępu z psem asystującym:** do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. pies musi mieć uprzęż i certyfikat potwierdzający status psa asystującego oraz zaświadczenie o szczepieniach weterynaryjnych. **Komunikacja osób niesłyszących lub słabo słyszących:** napisanie pisma lub złożenie wniosku i wysłanie na adres siedziby, wysłanie maila na adres: ops@brojce.net.pl. W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących. Podczas wizyty w Ośrodku możliwe jest skorzystanie z pomocy tłumacza języka migowego. Usługa jest dostępna w godzinach pracy Ośrodka. Usługa jest bezpłatna dla osób głuchych. Zamiar skorzystania z pomocy tłumacza należy zgłosić najpóźniej na 3 dni robocze przed dniem zamierzonej wizyty. Nad wejściami nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.

Skróty klawiaturowe

Na tej stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Aplikacje mobilne

Brak aplikacji.