

Załącznik Nr 1
Do Zarządzenia Nr OPS.0140.8A.2020
Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Brojcach
z dnia 30 października 2020r.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Brojcach

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2020-2021

Nazwa podmiotu: Ośrodek Pomocy Społecznej w Brojcach
Data sporządzenia: 30 października 2020r.

zatwierdził
Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej w Brojcach
(-)
Małgorzata Pszczoła

.....

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062) dalej „Ustawa”. Podstawowym celem ustawy jest poprawa warunków życia oraz funkcjonowania w szczególności osób z potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, wieku czy choroby, które to w codziennej egzystencji mogą spotykać się z szeregiem trudności w zakresie korzystania z usług podmiotu publicznego. Głównymi barierami są bariera architektoniczna, cyfrowa czy informacyjno-komunikacyjna. Ważnym jest więc zmiana podejścia i sposoby obsługi interesantów ze szczególnymi potrzebami, zwłaszcza poprzez podejmowanie działań mających na celu eliminację powyższych barier.

Ustawa jest elementem programu Dostępność Plus. Program ten został przyjęty uchwałą nr 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r.

Rozwiązania zapisane w Ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, z późn. zm.). Tym samym zobowiązują jednostki do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi interesantami. Zapisy Ustawy zobowiązują również podmioty publiczne do zapewnienia dostępności w zakresie cyfrowym oraz informacyjno – komunikacyjnym.

Na podstawie Ustawy każdy organ władzy publicznej określony w art. 14 ust.1 ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z podstawowych zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

Niniejszy Plan jest dokumentem otwartym i może podlegać modyfikacji.

Monitoring realizacji Planu prowadzony będzie przez Koordynatora do spraw Dostępności w zakresie ich kompetencji. W ramach procesu monitoringu, Koordynator do spraw Dostępności wspólnie z Zespołem może formułować wnioski w zakresie stanu realizacji działań wynikających z przyjętego planu i kierować je do właściwych komórek organizacyjnych.

Zgodnie z zapisami Ustawy art. 11 Ośrodek Pomocy Społecznej w Brojcach co 4 lata, najpóźniej do 31 marca danego roku przygotowuje raport o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zatwierdzi go na portalu sprawozdawczym Głównego Urzędu Statystycznego. Następnie raport zostanie opublikowany na stronie BIP Ośrodka Pomocy Społecznej w Brojcach.

**PLAN ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI
 W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W BROJCACH NA LATA 2020-2021**

Stosownie do przepisów art. 14 w związku z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 poz. 1062), ustala się Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Ośrodku Pomocy Społecznej w Brojcach na lata 2020-2021.

<u>L.p.</u>	<u>Zakres działalności – analiza stanu zapewnienia dostępności</u>	<u>Realizujący zadania wynikające z art. 6 ustawy</u>	<u>Sposób realizacji – planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań w zakresie dostępności</u>	<u>Termin realizacji</u>
1.	Powołanie Koordynatora do spraw dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w OPS Brojce zgodnie z art. 14 ust. 1 ustawy	Kierownik OPS Brojce	Wyznaczenie Koordynatora ds. dostępności na podstawie Zarządzenie Kierownika OPS Brojce- wydanie odpowiedniego zarządzenia w sprawie	do 30 września 2020r.
2.	Podanie do publicznej wiadomości danych kontaktowych osoby wyznaczonej do pełnienia funkcji koordynatora ds. dostępności - Publikacja danych Koordynatora ds. dostępności zgodnie z art. 14 ust.5	Koordynator ds. dostępności Pracownik OPS	Zamieszczenie informacji o powołaniu, wyznaczonym koordynatorze ds. dostępności w Biuletynie Informacji Publicznej OPS Brojce	do 30 września 2020r.
3.	Szkolenie Koordynatora ds. dostępności	Kierownik OPS	Zapewnienie Koordynatorowi dostępu do wiedzy i szkoleń z zakresu realizacji zadań wynikających z ustawy, a także umożliwienie samokształcenia dla Koordynatora	W całym okresie działania- w miarę dostępności oferty szkoleniowej oraz udostępnianych materiałów na temat dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami
4.	Analiza stanu obiektu Ośrodka Pomocy Społecznej w Brojcach pod względem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z przepisami ustawy. Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie zapewnienia dostępności architektonicznej, cyfrowej, informacyjno-komunikacyjnej	Koordynator ds. dostępności w porozumieniu z Kierownikiem OPS	<ul style="list-style-type: none"> Przegląd stanu dostosowania obiektu w aspekcie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie architektonicznym, cyfrowym i informacyjno – komunikacyjnym Przeprowadzenie szczegółowego monitoringu pomieszczeń OPS pod kątem dostępności architektonicznej, o której mowa w art. 6 pkt. 1 ustawy o zapewnieniu dostępności Przeprowadzenie szczegółowego monitoringu pod kątem zgodności prowadzonej przez OPS strony podmiotowej OPS z wymaganiami określonymi w ustawie z dnia 04 kwietnia 2019r. o dostępności 	Październik 2020 r. Na bieżąco, przez cały okres

			cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U.2019, poz. 848)	
5.	Przygotowanie planu działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2020-2021 zgodnie z art. 14 ust. 3	Koordinator ds. dostępności	<ul style="list-style-type: none"> Przeprowadzenie szczegółowego monitoringu pod kątem zgodności prowadzonych przez OS działań informacyjno – komunikacyjnych, zgodnie z art. 6 pkt. 3 ustawy o zapewnieniu dostępności 	do 31 października 2020 r.
6.	Przedłożenie do zatwierdzenia Planu działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2020-2021	Koordinator ds. dostępności	Zatwierdzenie przez Kierownika OPS planu działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2020-2021	do 31 października 2020 r.
7.	Podanie Planu działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2020-2021 do publicznej wiadomości	Koordinator ds. dostępności	Przekazanie planu działania do publicznej wiadomości w Biuletynie Informacji Publicznej OPS Brojce	do 31 października 2020 r.
8.	Przygotowanie druku wniosku o zapewnienie dostępności, przez jednostkę, ułatwiającego wniesienie tego wniosku do podmiotu publicznego z uwzględnieniem wymaganych elementów, nałożonych przez art. 30 ust. 3 ustawy	Koordinator ds. dostępności	<ul style="list-style-type: none"> opracowanie druku wniosku przekazanie wniosku do zatwierdzenia przez Kierownika OPS zamieszczenie druku wniosku na stronie internetowej jednostki 	do 31 października 2020 r.
9.	Przygotowanie rejestru wniosków informujących o braku dostępności	Koordinator ds. dostępności	<ul style="list-style-type: none"> opracowanie druku rejestru przekazanie wzoru rejestru do zatwierdzenia przez Kierownika OPS 	do 31 października 2020 r.
10.	Dokonanie samooceny pod kątem sposobów dostosowania do minimalnych wymagań dotyczących dostępności cyfrowej	Koordinator ds. dostępności	Sporządzenie deklaracji dostępności ze wskazaniem na wymagania w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno – komunikacyjnej, wynikające z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U z 2020, poz.1062)	do dnia 31 marca 2021r.
11.	Uzyskanie danych zbiorczych do raportu	Koordinator ds. dostępności	Uzyskanie danych o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, z uwzględnieniem uwag odnoszących się do istniejących przeszkód w celu ich usunięcia	Luty/marzec 2021r.

12.	Sporządzenie pierwszego Raportu o stanie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zgodnie z art. 11 ustawy	Koordinator ds. dostępności	Przygotowanie/ Opracowanie/Sporządzenie raportu na podstawie działań koordynatora osobom ze szczególnymi potrzebami. Przekazanie sporządzonego raportu do zatwierdzenia Kierownikowi jednostki.	W terminach przewidzianych w art. 11 ustawy z dnia 19.07.2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U 2020 poz.1062) Pierwszy Raport do 31.03.2021
13.	Przekazanie raportu o stanie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Koordinator ds. dostępności	Przekazanie raportu o stanie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Wojewodzie Zachodniopomorskiemu	do 31.03.2021
14.	Podanie raportu o stanie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami do publicznej wiadomości	Koordinator ds. dostępności	Przekazanie raportu o stanie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami do publicznej wiadomości w Biuletynie Informacji Publicznej OPS Brojce	do 31.03.2021
15.	Wspieranie działań mających na celu zwiększenie dostępności do OPS dla osób ze szczególnymi potrzebami, szczególnie w zakresie: - dostępności architektonicznej - cyfrowej - informacyjno-komunikacyjnej	Koordinator ds. dostępności	Okresowy przegląd stanu dostosowania obiektu do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami	Realizacja w całym okresie działania koordynatora.
16.	Koordinacja wdrażania planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2020-2021, zgodnie z art. 14 ust. 2 ustawy	Koordinator ds. dostępności	Prowadzenie działań mających na celu wdrażanie planu działań	Realizacja w całym okresie działania koordynatora.
17.	Przyjmowanie uwag, opinii i sugestii od osób ze szczególnymi potrzebami oraz ich opiekunów i rodzin dotyczących problemów natury architektonicznej, technicznej, cyfrowej lub informacyjno-komunikacyjnej z jakimi zmagają się podczas kontaktów z Ośrodkiem	Koordinator ds. dostępności	1. Umieszczenie na BIP OPS ogłoszenia informującego o możliwości zgłaszania uwag, opinii i sugestii przez osoby ze szczególnymi potrzebami, a także ich opiekunów i rodzin dotyczących problemów z jakimi zmagają się oni podczas kontaktów z podmiotem 2. Analiza przekazanych uwag pod kątem dostosowania w/w dla potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami	do 31.03.2021 Na bieżąco, przez cały okres

18.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami do dostępności w zakresie: - architektonicznym - cyfrowym - informacyjno - komunikacyjnym	Koordynator ds. dostępności pracownicy OPS	<ul style="list-style-type: none"> Działania mające na celu ułatwienie dostępności architektonicznej, cyfrowej i komunikacyjnej Publikacja na stronie internetowej danych adresowych i kontaktowych podmiotów wspierających osoby ze szczególnymi potrzebami, wynikające z zapisów art. 6 ustawy 	Na bieżąco, przez cały okres
19.	Dokonanie analizy w zakresie dostępności alternatywnej w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami - Zapewnienie dostępności alternatywnej osobom ze szczególnymi potrzebami	Koordynator ds. dostępności pracownicy OPS	Zapewnienie w sposób alternatywny osobom ze szczególnymi potrzebami realizacji ich potrzeb w niezbędnym dla nich zakresie. Zapewnienie osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub zapewnienie wsparcia technicznego, w tym wykorzystania nowoczesnych technologii (zapewnienie kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego, za pomocą środków komunikacji elektronicznej)	Na bieżąco, przez cały okres
20.	Przegląd planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz wprowadzanie ewentualnych zmian i dostosowań	Koordynator ds. dostępności Kierownik OPS Główny Księgowy	Dokonanie przeglądu planu działania, a w przypadku wniesienia zmian, korekt lub dostosowań – przekazanie kolejnej wersji planu do zatwierdzenia przez Kierownika OPS.	Na bieżąco, przez cały okres
21.	Przygotowanie planu działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2022-2025 zgodnie z art. 14 ust.3	Koordynator ds. dostępności	Opracowanie planu działania o którym mowa w art.14 ust. 2 pkt.2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	do 31 grudnia 2021r.
22.	Przedłożenie do zatwierdzenia Planu działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2022-2025	Koordynator ds. dostępności	Zatwierdzenie przez Kierownika OPS planu działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2020-2021	do 31 grudnia 2021r.
23.	Podanie Planu działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2022-2025 do publicznej wiadomości	Koordynator ds. dostępności	Przekazanie planu działania do publicznej wiadomości w Biuletynie Informacji Publicznej OPS Brojce	do 31 grudnia 2021r.