

Załącznik Nr 1
Do Zarządzenia N OPS.0140.10.2021
Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Brojcach
z dnia 30 grudnia 2021r.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Brojcach

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2022-2025

Nazwa podmiotu: Ośrodek Pomocy Społecznej w Brojcach
Data sporządzenia: 30 grudnia 2021r.

zatwierdził
Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej w Brojcach
(-)
Małgorzata Pszczoła

.....

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062 ze zm.) dalej „Ustawa”. Podstawowym celem ustawy jest poprawa warunków życia oraz funkcjonowania w szczególności osób z potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, wieku czy choroby, które to w codziennej egzystencji mogą spotykać się z szeregiem trudności w zakresie korzystania z usług podmiotu publicznego. Głównymi barierami są bariera architektoniczna, cyfrowa czy informacyjno-komunikacyjna. Ważnym jest więc zmiana podejścia i sposoby obsługi interesantów ze szczególnymi potrzebami, zwłaszcza poprzez podejmowanie działań mających na celu eliminację powyższych barier.

Ustawa jest elementem programu Dostępność Plus. Program ten został przyjęty uchwałą nr 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r.

Rozwiązania zapisane w Ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, z późn. zm.). Tym samym zobowiązują jednostki do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi interesantami. Zapisy Ustawy zobowiązują również podmioty publiczne do zapewnienia dostępności w zakresie cyfrowym oraz informacyjno – komunikacyjnym.

Na podstawie Ustawy każdy organ władzy publicznej określony w art. 14 ust.1 ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z podstawowych zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Osoba ze szczególnymi potrzebami to – zgodnie z Ustawą – osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Taka definicja oznacza, że do grupy osób ze szczególnymi potrzebami, można zaliczyć, na przykład:

- osoby z niepełnosprawnością czasową np. ze złamaną ręką itd.,
- poruszające się na wózku lub o kulach,
- rodziców z wózkami dziecięcymi,
- osoby niewidome i słabowidzące,
- osoby z niepełnosprawnością słuchu, Głusi,
- osoby głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu,

- osoby z zaburzeniami psychicznymi,
- osoby z niepełnosprawnością intelektualną,
- cudzoziemców,
- osoby mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem,
- osoby o nietypowym wzroście (bardzo niskie lub bardzo wysokie),
- starsze, u których szczególne potrzeby pojawiły się wraz z wiekiem,
- kobiety w ciąży.

Na podstawie art. 14 pkt. 5 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności ze szczególnymi potrzebami, przyjmuje się „ Plan działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2022-2025.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Brojcach dostrzega konieczność zapewnienia szczególnej opieki oraz podjęcia szczególnych działań w stosunku do osób, które trwale lub tymczasowo nie mogą na równi korzystać z życia publicznego.

Realizacja działań wymienionych w Planie, w każdym z niżej wskazanych zakresów została już zainicjowana i jest kontynuowana. Plan stanowi próbę przyporządkowania planowanych i realizowanych działań do poszczególnych zakresów, które wskazuje Ustawa, tj. dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej.

Niniejszy dokument stanowi kontynuację Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2020-2021.

Zakłada się stopniowe wdrażanie działań opisanych w planie do końca 2025 roku, czyli do zakończenia przyszłego okresu, za jaki przygotowany będzie drugi raport o stanie zapewnienia dostępności przez OPS Brojce. Takie określenie ram czasowych pozwoli na pokazanie postępu w realizacji przez OPS Brojce działań na rzecz zwiększania dostępności, poprzez porównanie sytuacji obecnej, opisanej w raporcie z marca 2021 r. do sytuacji opisywanej w kolejnym raporcie.

1. Ośrodek Pomocy Społecznej w Brojcach jest administratorem prowadzonej strony internetowej Biuletynu Informacji Publicznej <https://ops.brojce.ibip.pl/public/>

Strony internetowe są częściowo zgodne z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Część załączników dokumentów to skany lub dokumenty w formie plików JPEG, PNG itp., które nie są dostępne cyfrowo. Osoby odpowiedzialne za umieszczenie informacji na stronie internetowej starają się ograniczyć do minimum korzystanie z takich plików. Jeżeli na stronie www widnieje plakat bądź zdjęcie, to pod plikiem

umieszczony jest lub będzie umieszczony tekst do odczytania dla osób niedowidzących/niewidomych. W miarę możliwości będziemy poprawiać w/w sytuacje, oraz dokładać starań by nowe dokumenty przygotowane były poprawnie.

Strona Ośrodka Pomocy Społecznej w Brojcach została zaprojektowana tak, aby jak największa liczba użytkowników mogła z niej swobodnie korzystać używając różnych systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych.

Dodatkowo na stronie dostępny jest pasek narzędzi dostępności (prawy górny róg) dzięki któremu możemy:

- zwiększyć/zmniejszyć tekst,
- przekształcić stronę na skale odcieni szarości,
- zwiększyć kontrast,
- zmienić w negatyw kontrast,
- rozjaśnić tło,
- podkreślić linki (hiperłącza),
- zwiększyć czytelność czcionki (powiększenie bez zmiany struktury bazowej),
- zresetować wprowadzone zmiany.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Brojcach prowadził i prowadzi szereg działań, które są odpowiedzią na potrzeby interesantów, w tym osób ze szczególnymi potrzebami. Działania wynikają z „Planu działania.....”

Pomimo działań zrealizowanych i będących w trakcie realizacji identyfikuje się potrzeby dalszego rozwijania w kierunku zwiększenia jego dostępności pod względem architektonicznym, cyfrowym, informacyjno – komunikacyjnym.

Celem Planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego i uczynieniu go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

W Planie zostały zaproponowane kierunki działań w trzech obszarach o których mowa w art. 6 Ustawy: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno- komunikacyjnym. Przedstawione kierunki działań uwzględniają wymogi wynikające z przepisów Ustawy oraz propozycje zgłoszone przez Koordynatora do spraw. dostępności i pracowników Ośrodka.

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2022-2025 zawiera nowe kierunki działań potrzebnych do podjęcia w Ośrodku Pomocy

Spółecznej w Brojcach, ul. Długa 19A. Dokument wskazuje również jakiego rodzaju czynności zostały zrealizowane w ostatnich latach na rzecz uczynienia Ośrodka bardziej przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

**PLAN ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI
W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W BROJCACH
NA LATA 2022-2025**

Stosownie do przepisów art. 14 w związku z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r.

o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 poz. 1062), ustala się Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Ośrodku Pomocy Społecznej w Brojcach na lata 2022-2025.

Zadania do realizacji	Czas realizacji	Podmiot odpowiedzialny
➤ Działania ogólne w obszarze dostępności		
Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności: podejmowanie działań w zależności od potrzeb; przyjmowanie uwag, opinii i sugestii od osób ze szczególnymi potrzebami; przyjmowanie uwag i propozycji od pracowników OPS; podejmowanie działań mających na celu usuwanie barier i zapobieganie ich powstawaniu	Realizacja działań w całym okresie	Koordynator do spraw dostępności
Działania w zakresie poprawy dostępności: wdrożenie działań wynikających z analizy	Realizacja działań w całym okresie	Koordynator do spraw dostępności
Dokonanie diagnozy w zakresie dostępu alternatywnego w przypadku braku możliwości zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami: określenie zasad dostępu alternatywnego, monitoring przypadków zapewnienia dostępu alternatywnego, podanie do publicznej wiadomości na stronie BIP informacji wynikającej z zapisów art. 7 ustawy	2022/2023	Kierownik OPS
Monitorowanie wdrożenia planu na rzecz poprawy dostępności: monitorowanie realizacji przyjętych programów działania. Koordynacja wdrażania	Realizacja działań w całym okresie	Koordynator do spraw dostępności / pracownicy OPS

planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2022-2025, zgodnie z art. 14 ust. 2 ustawy		
Poszerzenie wiedzy w zakresie dostępności : szkolenia; Szkolenia dla pracowników wspierających osoby ze szczególnymi potrzebami: Zapewnienie dla wyznaczonych pracowników OPS z zakresu realizacji zadań w zakresie wsparcia osób ze szczególnymi potrzebami, w tym szkoleń i instruktorzy dotyczących ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.	Realizacja działań w całym okresie w miarę dostępności oferty szkoleniowej oraz udostępnianych materiałów na temat dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami; adekwatnie do potrzeb	Kierownik OPS
Przyjmowanie uwag, opinii i sugestii od osób ze szczególnymi potrzebami i ich opiekunów dotyczących problemów natury architektonicznej, technicznej, cyfrowej, czy też informacyjno – komunikacyjnej: umożliwienie zgłaszania uwag, opinii i sugestii; reagowanie na zgłaszane uwagi o braku dostępności : rozpatrywanie informacji i wniosków o zapewnieniu dostępności.	Realizacja działań w całym okresie	Koordinator jednostki
Przegląd planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz wprowadzanie ewentualnych zmian i dostosowań: Dokonanie przeglądu planu działania, a w przypadku wniesienia zmian, korekt lub dostosowań – przekazanie kolejnej wersji planu do zatwierdzenia przez Kierownika OPS.	Realizacja działań w całym okresie	Koordinator do spraw dostępności/ Kierownik OPS / Główny Księgowy
Sporządzenie kolejnego raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami: Przygotowanie/ Opracowanie/Sporządzenie raportu na podstawie działań koordynatora osobom ze szczególnymi potrzebami. Przekazanie sporządzonego raportu do zatwierdzenia Kierownikowi jednostki; Przekazanie raportu o stanie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Wojewodzie Zachodniopomorskiemu; Przekazanie raportu o stanie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami do publicznej wiadomości w Biuletynie	Zgodnie z obowiązującymi terminami (art.11 ustawy)	Koordinator do spraw dostępności/ OPS

Informacji Publicznej OPS Brojce		
➤ Działania w obszarze dostępności cyfrowej		
Bieżące dostosowywanie treści na stronie BIP do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.	Realizacja działań w całym okresie	Koordynator jednostki/Informatyk
Wdrażanie treści na stronę BIP dostępnych cyfrowo.	Realizacja działań w całym okresie	Koordynator jednostki/Informatyk
Systematyczne monitorowanie informacji publikowanych na stronie.	Realizacja działań w całym okresie	Koordynator do spraw dostępności
Działania w zakresie poprawy dostępności cyfrowej: nadzór nad publikowanymi materiałami na stronie BIP	Realizacja działań w całym okresie	Koordynator jednostki/Informatyk/Kierownik OPS
Coroczny przegląd deklaracji dostępności. Aktualizacja raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w OPS Brojce, zgodnie z art. 11 ustawy	do 31 marca każdego roku oraz w przypadku zmiany mającej wpływ na ich dostępność	Koordynator do spraw dostępności
➤ Działania w obszarze dostępności architektonicznej		
Bieżące monitorowanie struktury architektonicznej budynku w celu zapewnienia dostępności architektonicznej dla osób ze szczególnymi potrzebami.	2023-2025	Koordynator jednostki
Zadania do realizacji	Czas realizacji	Podmiot odpowiedzialny
Oznaczenie kontrastowo pierwszego i ostatniego stopnia na każdym ciągu komunikacyjnym .	2023-2025	Koordynator jednostki
Dostosowanie wejścia głównego do potrzeb osób niepełnosprawnych (zamontowanie poręczy)	2023-2024	Koordynator jednostki/ Koordynator do spraw BHP

Zamontowanie dzwonka przyzywowego przed dzwiami wejściowymi	2023-2025	Koordynator jednostki
Oznaczenie taśmą ostrzegawczą wszelkich progów, które mają powyżej 2 cm wysokości.	2023-2025	Koordynator jednostki
Zadania do realizacji	Czas realizacji	Podmiot odpowiedzialny
➤ Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej		
Zamontowanie tablicy informacyjnej z rozkładem pomieszczeń w budynku.	2023-2025	Koordynator jednostki
Zawieszenie tablic informacyjnych na wysokości 80 cm.	2023-2025	Koordynator jednostki
Stosowanie na wszelkich tablicach informacyjnych i zawieszanych informacjach czcionki dużej i bezseryfowej.	2023-2025	Koordynator jednostki
Zamieszczenie tablicy informacyjnej o możliwości wizyty w podmiocie z psem asystującym.	2023-2025	Koordynator jednostki
ETR – przygotowanie tekstu łatwego do czytania i zrozumienia w formacie PJM.	2024/2025	Koordynator jednostki

Niniejszy Plan jest dokumentem otwartym i może podlegać modyfikacji.

Monitoring realizacji Planu prowadzony będzie przez Koordynatora do spraw Dostępności w zakresie ich kompetencji. W ramach procesu monitoringu, Koordynator do spraw Dostępności wspólnie z Zespołem może formułować wnioski w zakresie stanu realizacji działań wynikających z przyjętego planu i kierować je do właściwych komórek organizacyjnych.

Zgodnie z zapisami Ustawy art. 11 Ośrodek Pomocy Społecznej w Brojcach co 4 lata, najpóźniej do 31 marca danego roku przygotowuje raport o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zatwierdzi go na portalu sprawozdawczym Głównego Urzędu Statystycznego. Następnie raport zostanie opublikowany na stronie BIP Ośrodka Pomocy Społecznej w Brojcach.