
Załącznik Nr 4 do Zarządzenia Nr OPS.0140.6a.2021 Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Brojcach z dnia 30 czerwca 2021 r. w sprawie wprowadzenia procedur dotyczących zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami w Ośrodku Pomocy Społecznej w Brojcach

PROCEDURA ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI

POTRZEBAMI W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W BROJCACH

SKARGA NA BRAK DOSTĘPNOŚCI

**PROCEDURA ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI
POTRZEBAMI W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W BROJCACH
SKARGA NA BRAK DOSTĘPNOŚCI**

Klient ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej oraz może złożyć:

- 1) informacje o braku dostępności;
- 2) wniosek o zapewnienie dostępności;
- 3) skargę na brak zapewnienia dostępności.

Informację o braku dostępności lub wniosek o zapewnienie dostępności należy złożyć do podmiotu publicznego, z którego działalnością jest związana informacja lub żądanie zapewnienia dostępności.

Skarga na brak dostępności

1) Skarga na brak dostępności architektonicznej i informacyjno - komunikacyjnej

W przypadku gdy Ośrodek nie zapewni wnioskowanej dostępności, wnioskodawcy służy prawo złożenia skargi do Prezesa Zarządu PFRON, w terminie 30 dni od dnia upływu terminów, o których mowa poniżej:

- 1) w sposób i w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku (podstawowe załatwienie sprawy) albo
- 2) w sposób i w terminie 2 miesięcy od dnia złożenia wniosku (w terminie wydłużonym) albo
- 3) z powodów określonych w zawiadomieniu o braku możliwości zapewnienia dostępności.

Podstawa prawna:

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

2) Skarga na brak dostępności cyfrowej

W przypadku gdy Ośrodek nie zapewni wnioskowanej dostępności, wnioskodawcy służy prawo złożenia skargi do Prezesa Zarządu PFRON, w terminie 30 dni liczonych od dnia upływu terminów, o których mowa poniżej:

- 1) w sposób i w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku (podstawowe załatwienie sprawy) albo
- 2) w sposób i w terminie 2 miesięcy od dnia złożenia wniosku (w terminie wydłużonym) albo
- 3) z powodów określonych w zawiadomieniu o braku możliwości zapewnienia dostępności albo w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu.

Podstawa prawna:

Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego

WAŻNE:

Aby móc złożyć skargę na brak dostępności, najpierw należy złożyć wniosek o zapewnienie dostępności. Złożenie samej skargi spowoduje braki formalne i to, że nie zostanie ona rozpatrzona.