

**ZARZĄDZENIE NR OPS.0140.11.2025
KIEROWNIKA OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W BROJACH**

z dnia 30 grudnia 2025 r.

w sprawie przyjęcia „Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026-2028” w Ośrodku Pomocy Społecznej w Brojach

Na podstawie art. 14 ust. 2 pkt. 2, ust. 3 i 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U z 2024r., poz. 1411 ze zm.) zarządzam co następuje

§ 1. Wprowadza się „ Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026-2028” w Ośrodku Pomocy Społecznej w Brojach stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Nadzór nad wprowadzeniem planu powierza się Pracownikowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Brojach pełniącemu obowiązki Koordynatora ds. dostępności.

§ 3. Plan o którym mowa w §1 podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej Ośrodka Pomocy Społecznej w Brojach.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Kierownik Ośrodka Pomocy
Społecznej w Brojach
Małgorzata Pszczola

Ośrodek Pomocy Społecznej w Brojcach

**Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze
szczególnymi potrzebami
na lata 2026-2028**

Nazwa podmiotu: Ośrodek Pomocy Społecznej w Brojcach
Data sporządzenia: 30 grudnia 2025r.

zатwierdził
Kierownik
Ośrodek Pomocy Społecznej w Brojcach
(-)
Małgorzata Pszczoła

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2024 r. poz. 1411 ze zm.) dalej „Ustawa”. Podstawowym celem ustawy jest poprawa warunków życia oraz funkcjonowania w szczególności osób z potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, wieku czy choroby, które to w codziennej egzystencji mogą spotykać się z szeregiem trudności w zakresie korzystania z usług podmiotu publicznego. Głównymi barierami są bariera architektoniczna, cyfrowa czy informacyjno-komunikacyjna. Ważnym jest więc zmiana podejścia i sposobu obsługi interesantów ze szczególnymi potrzebami, zwłaszcza poprzez podejmowanie działań mających na celu eliminację powyższych barier.

Ustawa jest elementem programu Dostępność Plus. Program ten został przyjęty uchwałą nr 102/2018 Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2018 r.

Rozwiązania zapisane w Ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz. U. z 2012 r. poz. 1169, z późn. zm.). Tym samym zobowiązują jednostki do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi interesantami. Zapisy Ustawy zobowiązują również podmioty publiczne do zapewnienia dostępności w zakresie cyfrowym oraz informacyjno – komunikacyjnym.

Osoba ze szczególnymi potrzebami to – zgodnie z Ustawą – osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Taka definicja oznacza, że do grupy osób ze szczególnymi potrzebami, można zaliczyć, na przykład:

- osoby z niepełnosprawnością czasową np. ze złamaną ręką itd.,
- poruszające się na wózku lub o kulach,
- rodziców z wózkami dziecięcymi,
- osoby niewidome i słabowidzące,
- osoby z niepełnosprawnością słuchu, głosu,
- osoby głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu,
- osoby z zaburzeniami psychicznymi,
- osoby z niepełnosprawnością intelektualną,

- cudzoziemców,
- osoby mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem,
- osoby o nietypowym wzroście (bardzo niskie lub bardzo wysokie),
- starsze, u których szczególne potrzeby pojawiły się wraz z wiekiem,
- kobiety w ciąży.

Na podstawie art. 14 pkt. 5 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności ze szczególnymi potrzebami, przyjmuję się „ Plan działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026-2028.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Brojczach dostarcza konieczność zapewnienia szczególnej opieki oraz podjęcia szczególnych działań w stosunku do osób, które trwale lub tymczasowo nie mogą na równi korzystać z życia publicznego.

Niniejszy Plan sporządzono w oparciu o przepisy Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U.2024.1411 t.j.) oraz przepisy Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U.2023.1440 t.j.).

Ośrodek Pomocy Społecznej w Brojczach, jako podmiot publiczny, stosownie do treści art. 4 ust 1 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami podejmuje działania zapewniające dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami poprzez stosowanie racjonalnych usprawnień. Podejmuje także działania zmierzające do uwzględnienia w planowanej i prowadzonej przez siebie działalności potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami oraz usuwania barier, a także zapobiegania ich powstawaniu.

Realizując postanowienia art. 14 ust 2 cytowanej ustawy Ośrodek Pomocy Społecznej w Brojczach opracował Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2026.

Plan zawiera działania zmierzające do spełnienia minimalnych wymagań określonych w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2024r., poz. 1411 ze zm.), zapewniających dostępność architektoniczną, cyfrową oraz informacyjno-komunikacyjną ze szczególnymi potrzebami.

Realizacja działań wymienionych w Planie, w każdym z niżej wskazanych zakresów została już zainicjowana i jest kontynuowana. Plan stanowi próbę przyporządkowania planowanych i realizowanych działań do poszczególnych zakresów, które wskazuje Ustawa, tj. dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej.

Niniejszy dokument stanowi kontynuację Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2022-2025.

W Planie zostały zaproponowane kierunki działań w trzech obszarach o których mowa w art. 6 Ustawy: architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno- komunikacyjnym. Przedstawione kierunki działań uwzględniają wymogi wynikające z przepisów Ustawy oraz propozycje zgłoszone przez Koordynatora do spraw. dostępności i pracowników Ośrodka.

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata

2026-2028 zawiera nowe kierunki działań potrzebnych do podjęcia w Ośrodku Pomocy Społecznej w Brojcach, ul. Długa 19A. Dokument wskazuje również jakiego rodzaju czynności zostały zrealizowane w ostatnich latach na rzecz uczynienia Ośrodka bardziej przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

1. Ośrodek Pomocy Społecznej w Brojcach jest administratorem prowadzonej strony internetowej **Biuletynu Informacji Publicznej** <https://ops.brojce.ibip.pl/public/>

Strony internetowe są częściowo zgodne z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Część załączników dokumentów to skany lub dokumenty w formie plików JPEG, PNG itp., które nie są dostępne cyfrowo. Osoby odpowiedzialne za umieszczenie informacji na stronie internetowej starają się ograniczyć do minimum korzystanie z takich plików. Jeżeli na stronie www widnieje plakat bądź zdjęcie, to pod plikiem umieszczony jest lub będzie umieszczony tekst do odczytania dla osób niedowidzących/niewidomych. W miarę możliwości będziemy poprawiać w/w sytuacje, oraz dokładać starań by nowe dokumenty przygotowane były poprawnie.

Strona Ośrodka Pomocy Społecznej w Brojcach została zaprojektowana tak, aby jak największa liczba użytkowników mogła z niej swobodnie korzystać używając różnych systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych.

Dodatkowo na stronie dostępny jest pasek narzędzi dostępności (prawy górny róg) dzięki któremu możemy:

- zwiększyć/zmniejszyć tekst,
- przekształcić stronę na skale odcieni szarości,
- zwiększyć kontrast,
- zmienić w negatyw kontrast,
- rozjaśnić tło,
- podkreślić linki (hiperłącza),
- zwiększyć czytelność czcionki (powiększenie bez zmiany struktury bazowej),
- zresetować wprowadzone zmiany.

2. Dotychczasowe działania podejmowane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Brojcach na rzecz zapewnienia dostępności.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Brojcach prowadził i prowadzi szereg działań, które są odpowiednią na potrzeby interesantów, w tym osób ze szczególnymi potrzebami. Działania wynikają z „Planu działania.....”

W obszarze dostępności architektonicznej:

- Istnieje możliwość skorzystania z usługi tłumacza języka migowego osobiste lub online po uprzednim skontaktowaniu się z koordynatorem ds. dostępności pod nr tel. 91 3210384 lub mailowo ops@brojce.net.pl. Konieczność kontaktu należy zgłosić minimum 3 dni przed planowaną wizytą.
- Wprowadzono jednolity system oznaczania pokoi, wywieszono kontrastowe strzałki wyjścia ewakuacyjnego,
- Wywieszono informacja o treści: „ Osoby ze szczególnymi potrzebami oraz osoby

- niepełnosprawne przyjmowane są w pierwszej kolejności: „Potrzebujesz pomocy podroś o asystenta klienta”, „Możliwość wejścia z psem asystującym”, „OPS zapewnia dostęp do tłumacza języka migowego”,
- Zapewniono osobie ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób,
- Zapewniono dostęp do budynku osobie korzystającej z psa asystującego
- Zapewniono dostęp alternatywny w celu zapewnienia osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub wsparcia technicznego.

3. Pomimo działań zrealizowanych i będących w trakcie realizacji identyfikuje się potrzeby dalszego rozwijania w kierunku zwiększenia jego dostępności pod względem architektonicznym, cyfrowym, informacyjno – komunikacyjnym.

KIERUNKI DZIAŁAŃ NA LATA 2025-2028 ZAPEWNIANIU DOSTĘPNOŚCI OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

Celem Planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego i uczynieniu go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

PLAN ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI W OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W BROJCACH NA LATA 2025-2028

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na rok 2026, 2027 oraz 2028.

(plan podlega publikacji na stronie internetowej BIP Ośrodka Pomocy Społecznej w Brojcach)

Zadania do realizacji	Czas realizacji	Podmiot odpowiedzialny
➤ Działania ogólne w obszarze dostępności		
Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności: podejmowanie działań w zależności od potrzeb; przyjmowanie uwag, opinii i sugestii od osób ze szczególnymi potrzebami; przyjmowanie uwag i propozycji od pracowników OPS; podejmowanie działań mających na celu usuwanie barier i zapobieganie ich powstawaniu; podanie do publicznej wiadomości na stronie BIP informacji adresowych i kontaktowych podmiotów wspierających osoby ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z zapisów art. 6 ustawy	Realizacja działań w całym okresie	Koordynator do spraw dostępności
Działania w zakresie poprawy dostępności: wdrożenie działań wynikających z analizy	Realizacja działań w całym okresie	Koordynator do spraw dostępności
Monitorowanie wdrożenia planu na rzecz poprawy dostępności: monitorowanie realizacji przyjętych programów działania. Koordynacja wdrażania planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami zgodnie z art. 14 ust. 2 ustawy	Realizacja działań w całym okresie	Koordynator do spraw dostępności / pracownicy OPS

Zadania do realizacji	Czas realizacji	Podmiot odpowiedzialny
-----------------------	-----------------	------------------------

Poszerzenie wiedzy w zakresie dostępności : szkolenia; Szkolenia dla pracowników wspierających osoby ze szczególnymi potrzebami; Zapewnienie dla wyznaczonych pracowników OPS z zakresu realizacji zadań w zakresie wsparcia osób ze szczególnymi potrzebami, w tym szkoleń i instruktaży dotyczących ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.	Realizacja działań w całym okresie w miarę dostępności oferty Szkoleniowej oraz udostępnianych materiałów na temat dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami; adekwatnie do potrzeb	Kierownik OPS
Przyjmowanie uwag, opinii i sugestii od osób ze szczególnymi potrzebami i ich opiekunów dotyczących problemów natury architektonicznej, technicznej, cyfrowej, czy też informacyjno – komunikacyjnej; umożliwienie zgłaszania uwag, opinii i sugestii; reagowanie na zgłaszane uwagi o braku dostępności : rozpatrywanie informacji i wniosków o zapewnieniu dostępności.	Realizacja działań w całym okresie	Koordynator jednostki
Przebieg planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze s szczególnymi potrzebami oraz wprowadzanie ewentualnych zmian i dostosowań; Dokonanie przeglądu planu działania, a w przypadku wniesienia zmian, korekt lub dostosowań przekazanie kolejnej wersji planu do zatwierdzenia przez kierownika OPS.	Realizacja działań w całym okresie do końca grudnia 2028 roku	Koordynator do Spraw dostępności Kierownik OPS Główny księgowy

Zadania do realizacji		Czas realizacji	Podmiot odpowiedzialny
➤ Działania w obszarze dostępności cyfrowej			
Bieżące dostosowywanie treści na stronie BIP do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.	Realizacja działań w całym okresie	Koordynator jednostki/informatyk	
Wdrażanie treści na stronie BIP dostępnych cyfrowo.	Realizacja działań w całym okresie	Koordynator jednostki/informatyk	
Systematyczne monitorowanie informacji publikowanych na stronie.	Realizacja działań w całym okresie	Koordynator do spraw dostępności	
Działania w zakresie poprawy dostępności cyfrowej: nadzór nad publikowanymi materiałami na stronie BIP	Realizacja działań w całym okresie	Koordynator jednostki/informatyk/Kierownik OPS	
Coroczny przegląd deklaracji dostępności. Aktualizacja raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w OPS Brojce, zgodnie z art. 11 ustawy	do 31 marca każdego roku oraz w przypadku zmiany mającej wpływ na ich dostępność	Koordynator do spraw dostępności	
Zapewnienie na stronie internetowej podmiotu informacji w postaci elektronicznego pliku-nagrania treści w polskim języku migowym	2026-2028	Koordynator jednostki	
Analiza dostępności cyfrowej i wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności cyfrowej (analiza wniosków o zapewnienie dostępności cyfrowej, zbierania informacji o pojawiających się potrzebach w tym zakresie oraz poszukiwanie sposobu realizacji tych potrzeb)	Realizacja działań w całym okresie	Koordynator jednostki	

Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej		
Poszerzenie świadomości pracowników Ośrodka na temat różnych rodzajów niepełnosprawności i prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością (analiza dostępnych ofert szkoleniowych)	Realizacja działań w całym okresie	Koordynator jednostki
Analiza dostępności informacyjno-komunikacyjnej i wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w powiększonym zakresie (analiza wniosków o zapewnienie dostępności, zbierania informacji o pojawiających się potrzebach w tym zakresie oraz poszukiwanie sposobu realizacji tych potrzeb)	Realizacja działań w całym okresie	Koordynator jednostki
Zamontowanie tablicy informacyjnej z rozkładem pomieszczeń w budynku.	Realizacja działań w całym okresie	Koordynator jednostki
Zawieszenie tablic informacyjnych na wysokości 80 cm.	Realizacja działań w całym okresie	Koordynator jednostki
Stosowanie na wszelkich tablicach informacyjnych i zawieszanych informacjach czcionki dużej i bezszeryfowej.	Realizacja działań w całym okresie	Koordynator jednostki
Zaopatrzenie instytucji w lupę elektryczną jako ułatwienie dla osób słabowidzących i niedowidzących	Realizacja działań w całym okresie	Koordynator jednostki

Niniejszy Plan jest dokumentem otwartym i może podlegać modyfikacji. Monitoring realizacji Planu prowadzony będzie przez Koordynatora do spraw Dostępności w zakresie ich kompetencji. W ramach procesu monitoringu, Koordynator do spraw Dostępności wspólnie z Zespołem może formułować wnioski w zakresie stanu realizacji działań wynikających z przyjętego planu i kierować je do właściwych komórek organizacyjnych.